

PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN PROVINSI BENGKULU

INFORMATION WEBSITE DESIGN OF THE HOUSING, SETTLEMENT AND LAND AGENCY OF BENGKULU PROVINCE

Astri Yunika¹⁾, Ozi Harianto²⁾, Dewa Idaman³⁾ Ardiansyah⁴⁾ Yulia Darmi⁵⁾

¹⁾Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Bengkulu

astriyunika867@gmail.com

²⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu

oziharianto4@gmail.com

³⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu

dewa.idaman2@gmail.com

⁴⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu

bocokrian956@gmail.com

⁵⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu

yuliadarmi10juli@gmail.com

ABSTRAK

Peningkatan penggunaan teknologi digital telah mendorong instansi pemerintah untuk menyediakan layanan publik secara online. Dalam konteks ini, pembuatan situs web Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan (Perkim) menjadi penting untuk memfasilitasi akses informasi dan layanan terkait perumahan, pemukiman, dan pertanahan bagi masyarakat. Artikel ini bertujuan untuk menjelaskan proses pembuatan situs web Dinas Perkim dan strategi yang dapat digunakan untuk mengoptimalkan layanan publik digital. Pertama, kami mendiskusikan pentingnya situs web Dinas Perkim sebagai sarana untuk meningkatkan transparansi, aksesibilitas, dan efisiensi dalam penyediaan informasi dan layanan kepada masyarakat. Selanjutnya, kami membahas langkah-langkah teknis dalam pembuatan situs web, termasuk pemilihan platform, desain antarmuka pengguna yang intuitif, dan integrasi fitur-fitur penting seperti pencarian properti, pendaftaran online, dan pelaporan masalah. Selain itu, kami menyoroti pentingnya keamanan informasi dan privasi data dalam pengembangan situs web Dinas Perkim. Selanjutnya, artikel ini mengeksplorasi strategi untuk meningkatkan adopsi dan penggunaan situs web Dinas Perkim oleh masyarakat, termasuk kampanye sosialisasi, pelatihan pengguna, dan umpan balik dari pengguna. Kami juga membahas pentingnya pemeliharaan dan pembaruan berkala situs web guna menjaga kualitas layanan yang disediakan. Melalui pembahasan ini, diharapkan pembaca akan memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya pembuatan situs web Dinas Perkim dan strategi untuk mengoptimalkan layanan publik digital di bidang perumahan, pemukiman, dan pertanahan.

Kata Kunci: *perancangan, Website informasi*

ABSTRACT

The increasing use of digital technology has encouraged government agencies to provide public services online. In this context, creating a website for the Department of Housing, Settlement Areas and Land (Perkim) is important to facilitate access to information and services related to housing, settlements and land for the community. This article aims to explain the process of creating a Perkim Service website and strategies that can be used to optimize digital public services. First, we discuss the importance of the Perkim Department website as a means of increasing transparency, accessibility and efficiency in the provision of information and services to the public. Next, we discuss the technical steps in creating a website, including platform selection, intuitive user interface design, and integration of important features such as property search, online registration, and problem reporting. In addition, we highlight the importance of information security and data privacy in the development of the Department of Perkim website. Next, this article explores strategies to increase public adoption and use of the Dinas Perkim website, including outreach campaigns, user training, and user feedback. We also discuss the importance of regular website maintenance and updates to maintain the quality of the services provided. Through this discussion, it is hoped that readers will gain a better understanding of the importance of creating a Perkim Service website and strategies for optimizing digital public services in the housing, settlement and land sectors.

Keywords: *planning, information website*

PENDAHULUAN

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis. (Aprinasari, 2019). Dalam era digital yang semakin berkembang, penggunaan teknologi informasi telah menjadi sangat penting dalam memfasilitasi akses dan layanan publik. Salah satu aspek penting dari pemanfaatan teknologi informasi adalah pembangunan web dinas untuk berbagai keperluan pemerintahan. Dalam konteks ini, pembuatan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanahan menjadi sebuah inisiatif yang strategis untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan aksesibilitas layanan terkait bidang tersebut. Dalam beberapa tahun terakhir, Indonesia telah mengalami pertumbuhan signifikan dalam sektor pembangunan perumahan dan pengelolaan kawasan permukiman serta pertanahan. Namun, masih terdapat tantangan dalam menyediakan layanan yang efektif dan terintegrasi bagi masyarakat terkait perumahan dan pertanahan. Keterbatasan akses informasi, prosedur yang kompleks, dan kurangnya transparansi dalam pengelolaan data sering kali menjadi hambatan utama dalam menyediakan layanan yang berkualitas. Dalam konteks ini, permasalahan utama yang dihadapi adalah kurangnya aksesibilitas informasi dan layanan terkait perumahan kawasan permukiman dan pertanahan bagi masyarakat. Selain itu, kurangnya integrasi data dan proses administrasi yang manual juga menjadi tantangan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan.

Demi mengimplementasikan penyediaan website tersebut, perancangan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP yang bersifat open source sehingga dalam proses penggunaannya tidak memerlukan biaya. Dalam perancangan website ini digunakan framework Laravel dengan konsep model-view-controller. Penggunaan framework Laravel didasari oleh penyediaan fitur dan keamanan website yang lengkap dalam framework tersebut [2]. Sistem yang dirancang dalam pembuatan website ini agar dapat dimanfaatkan sebagai media atau sarana penyampaian informasi setiap kampung yang dikelompokkan berdasarkan distrik kepada warga setempat. Distrik yang dimasukkan dalam website tersebut sebanyak 34 distrik yang memiliki sejumlah kampung pada setiap distriknya sehingga mereka dapat mengirimkan informasi dan berkas yang dapat diunduh oleh masyarakat setempat. Seluruh pembuatan website ini bertujuan untuk membantu kinerja pemerintah dalam bertukar informasi antar departemen, masyarakat, serta kelompok terikat seputar DPMPK Pegunungan Bintang lainnya. Dengan aplikasi yang berlandaskan internet dan perangkat lainnya dikelola pemerintah untuk keperluan dalam menyampaikan sebuah informasi pemerintah kepada masyarakat, pegawai, atau lembaga-lembaga lainnya [1]. Dari penjelasan di atas, maka dibangunlah sebuah website yang berfokus kepada sebuah kebutuhan pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat di lingkungan (Kristianto & Prasetyo, 2021)

Dari hasil pengamatan yang diamati oleh peneliti, setiap proses yang berjalan pada instansi PRKP masih terbilang berjalan secara manual, informasi mengenai program bedah rumah tersebut tidak tersosialisasikan secara merata, serta sistem pendataan masyarakat yang tidak terkomputerisasi pada setiap prosesnya dan aplikasi pendataan sebelumnya yang masih kurang relevan dikarenakan sistem tidak berjalan dengan fungsi fungsi semestinya. (Saputro et al., 2020)

Kegiatan ini bertujuan untuk menginvestigasi potensi pembuatan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanahan sebagai solusi untuk meningkatkan aksesibilitas, transparansi, dan efisiensi layanan publik terkait bidang tersebut. Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat meliputi peningkatan aksesibilitas layanan bagi masyarakat terkait perumahan kawasan permukiman dan pertanahan, peningkatan transparansi dalam pengelolaan data dan informasi, serta efisiensi dalam proses administrasi dan pelayanan publik. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan pengguna, studi literatur terkait, pengembangan prototipe web dinas, implementasi, dan evaluasi

pengguna. Pendekatan partisipatif juga akan digunakan untuk melibatkan berbagai pemangku kepentingan dalam proses pengembangan web dinas. Dengan demikian, penelitian ini akan menggabungkan pendekatan kualitatif dan kuantitatif untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang implementasi dan dampak pembuatan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanian.

BAHAN DAN METODE

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada pengguna organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara dimana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis. (Prayoga & Syam, 2023) Secara rinci metode penelitian yang digunakan dalam studi ini, termasuk langkah-langkah pengumpulan data, analisis data, serta instrumen yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

1. Analisis Kebutuhan Pengguna:
 - Identifikasi stakeholders terkait perumahan, kawasan permukiman, dan pertanian.
 - Conduct focus group discussions (FGD) atau wawancara terstruktur dengan berbagai pemangku kepentingan untuk memahami kebutuhan dan harapan terkait pembuatan web dinas.
2. Studi Literatur:
 - Melakukan studi literatur tentang pembangunan web dinas dan teknologi terkait dalam konteks layanan perumahan, kawasan permukiman, dan pertanian.
 - Menganalisis best practices dan kasus sukses dari implementasi web dinas serupa baik di dalam maupun di luar negeri.
3. Pengembangan Prototipe:
 - Merancang prototipe web dinas berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna dan studi literatur.
 - Membuat desain antarmuka pengguna (UI) yang intuitif dan mudah digunakan.
4. Implementasi:
 - Mengembangkan web dinas berdasarkan desain prototipe yang telah disetujui.
 - Memastikan integrasi yang tepat dengan sistem dan basis data yang sudah ada terkait perumahan, kawasan permukiman, dan pertanian.
 - Menyediakan konten yang relevan dan up-to-date untuk web dinas.
5. Uji Coba dan Evaluasi Pengguna:
 - Melakukan uji coba internal terhadap fungsionalitas dan kinerja web dinas.
 - Mengundang pengguna potensial untuk menguji web dinas dan memberikan umpan balik melalui survei, wawancara, atau observasi langsung.
 - Menganalisis umpan balik pengguna untuk mengevaluasi kegunaan (usability) dan kepuasan pengguna terhadap web dinas.
6. Pengembangan Lanjutan dan Pemeliharaan:
 - Memperbaiki dan mengembangkan fitur web dinas berdasarkan umpan balik pengguna dan evaluasi.
 - Menyediakan pelatihan dan dukungan teknis kepada pengguna web dinas.
 - Melakukan pemeliharaan rutin dan pembaruan untuk memastikan keberlanjutan dan ketersediaan layanan web dinas.

Dengan menggunakan metodologi ini, diharapkan pembangunan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanian dapat dilakukan dengan efektif, memenuhi kebutuhan pengguna, dan memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat dan pemerintah terkait.

HASIL DAN PEMBAHASAN

System adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan-tujuan tertentu. System adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang di maksudkan untuk mencapai suatu tujuan. System merupakan suatu jaringan kerja dari produser- produser yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. (Selfie et al., 2023)

Setelah melalui proses pengembangan yang cermat, web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanahan berhasil dibangun dan diluncurkan. Berikut adalah beberapa hasil utama yang dicapai dalam pengembangan web dinas ini:

1. Aksesibilitas yang Meningkatkan:
 - Melalui web dinas ini, masyarakat memiliki akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi dan layanan terkait perumahan, kawasan permukiman, dan pertanahan. Mereka dapat dengan mudah mencari informasi tentang regulasi, prosedur, dan layanan yang tersedia.
2. Transparansi yang Ditingkatkan:
 - Web dinas menyediakan platform yang transparan untuk mengakses data dan informasi terkait perumahan, kawasan permukiman, dan pertanahan. Data seperti status lahan, regulasi zonasi, dan program-program pembangunan dapat diakses secara terbuka oleh masyarakat.
3. Efisiensi Administrasi:
 - Penggunaan web dinas telah meningkatkan efisiensi administrasi dalam pengelolaan perumahan, kawasan permukiman, dan pertanahan. Proses pendaftaran, pengajuan izin, dan pelaporan dapat dilakukan secara online, mengurangi birokrasi dan waktu yang dibutuhkan.
4. Peningkatan Kepuasan Pengguna:
 - Berdasarkan umpan balik pengguna, web dinas ini dinilai memenuhi kebutuhan mereka dengan baik. Antarmuka yang ramah pengguna, navigasi yang mudah, dan ketersediaan informasi yang lengkap menjadi faktor-faktor yang meningkatkan kepuasan pengguna.

Pembahasan:

Pembangunan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanahan merupakan langkah yang strategis dalam meningkatkan pelayanan publik dan efektivitas pengelolaan sumber daya. Berikut adalah beberapa pembahasan terkait hasil yang telah dicapai:

1. Pentingnya Teknologi Informasi dalam Pelayanan Publik:
 - Penggunaan teknologi informasi, seperti pembangunan web dinas, memiliki peran penting dalam meningkatkan aksesibilitas, transparansi, dan efisiensi pelayanan publik. Web dinas menjadi sarana yang efektif untuk menyediakan informasi dan layanan kepada masyarakat secara cepat dan efisien.
2. Peran Transparansi dalam Tata Kelola Pemerintahan:
 - Transparansi dalam pengelolaan perumahan, kawasan permukiman, dan pertanahan sangat penting untuk menciptakan lingkungan yang adil dan berkelanjutan. Web dinas memberikan kemungkinan untuk membuka akses terhadap data dan informasi publik, sehingga memungkinkan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan keputusan.
3. Tantangan dalam Implementasi:
 - Meskipun memiliki manfaat yang signifikan, implementasi web dinas juga menghadapi beberapa tantangan, seperti keamanan informasi, kesenjangan teknologi, dan ketersediaan infrastruktur. Oleh karena itu, perlu adanya komitmen dan investasi yang berkelanjutan dari pemerintah dan lembaga terkait untuk memastikan keberhasilan dan keberlanjutan web dinas.

Dengan demikian, pembangunan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanahan telah membawa dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan

aksesibilitas layanan, transparansi pengelolaan, dan efisiensi administrasi. Dengan terus melakukan pemeliharaan dan pengembangan lanjutan, web dinas ini diharapkan dapat terus memberikan manfaat bagi masyarakat dan pemerintah dalam jangka panjang.

KESIMPULAN

Pembangunan web dinas perumahan kawasan permukiman dan pertanahan merupakan langkah penting dalam meningkatkan efektivitas pelayanan publik, transparansi pengelolaan, dan aksesibilitas informasi bagi masyarakat. Melalui proses pengembangan yang cermat, web dinas ini berhasil memberikan berbagai manfaat yang signifikan, termasuk peningkatan aksesibilitas layanan, transparansi pengelolaan data, efisiensi administrasi, dan kepuasan pengguna. Namun, implementasi web dinas juga menghadapi beberapa tantangan, seperti keamanan informasi, kesenjangan teknologi, dan ketersediaan infrastruktur. Oleh karena itu, perlu adanya komitmen dan investasi yang berkelanjutan dari pemerintah dan lembaga terkait untuk memastikan keberhasilan dan keberlanjutan web dinas ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada LPPM Universitas Muhammadiyah Bengkulu dan Pihak Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman, dan Pertanahan Provinsi Bengkulu atas dukungan selama kegiatan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arman, A., Nelfira, N., Dilson, D., Sotar, S., & Afdal, R. A. . . (2023). Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis Web Pada SMP Negeri 4 Batang Anai: . *SMART : Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 2(1), 1–12. Retrieved from <https://journal.bengkuluinstitute.com/index.php/smart/article/view/173>
- Aprinasari, D. (2019). Perancangan Sistem Informasi Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, Dan Komputer*, 2(1), 108–114.
- Kristianto, E. B., & Prasetyo, S. Y. J. (2021). Perancangan Website Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Kampung (DPMPK) Pegunungan Bintang Menggunakan Framework Laravel. *Aiti*, 18(2), 139–157. <https://doi.org/10.24246/aiti.v18i2.139-157>
- Prayoga, T., & Syam, E. (2023). Rancangan Sistem Informasi Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Kuantan Singingi Berbasis Web. *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, Dan Komputer*, 6(1), 17.
- Saputro, D., Widiarta, I. M., & M. Julkarnain. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Bedah Rumah Berbasis Web Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman Di Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 78–87. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.561>
- Selfie, F., Khairan, A., Assagaf, A. F., & Muin, Y. (2023). Sistem Informasi Bidang Kawasan Dan Permukiman Berbasis Web (Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Maluku Utara) Sistem Informasi Bidang Kawasan Dan Permukiman Berbasis Web (Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Maluku Utara). *Jurnal Jaringan Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 119–122. <https://doi.org/00.0000/jati>

, A., Hary Syahbana, M. Fahri Akbar, Marselino Syahputra, & Liza Efriyanti. (2023). Pemodelan Decision Modeling on Clothing Model Selection of Female Students of UIN Bukittinggi. SMART : Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer, 2(2), 93–108. Retrieved from <https://journal.bengkuluinstitute.com/index.php/smart/article/view/517>